



Boutique-Bedingungen

Die Bedingungen für Bestellungen in der Salvatore Homes Boutique, einschließlich Ihres 14-tägigen Widerrufsrechts.

Verkäufer

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italien, P.IVA 04852850231. E-Mail info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, Telefon +39 045 7860 449.

Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen in der Salvatore Homes Boutique auf salvatorehomes.com, zum Beispiel Barrona Italia Handpflege, die CASA® Collection und Geschenkkarten. Für Aufenthalte in unseren Häusern gelten unsere gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihre Bestellung und der Vertrag

Die Produkte auf unserer Website sind kein verbindliches Angebot. Mit Klick auf die Zahlungsschaltfläche geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung nach der Zahlung per E-Mail bestätigen. Vertragssprache ist die Sprache der Website, auf der Sie bestellen; wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail.

Preise und Versandkosten

Alle Preise sind in Euro und enthalten die italienische Mehrwertsteuer. Die Versandkosten werden vor der Bestellung im Warenkorb und auf der Zahlungsseite angezeigt; ab dem im Warenkorb genannten Betrag ist der Versand kostenlos.

Zahlung

Sie bezahlen bei der Bestellung per Karte, Apple Pay oder Google Pay auf der sicheren Zahlungsseite von Stripe oder mit einer Salvatore Homes Geschenkkarte. Ihre vollständigen Kartendaten sehen wir nicht.

Lieferung

Wir liefern in die auf der Zahlungsseite angebotenen Länder der Europäischen Union. Die Bestellungen versendet Amazon in unserem Auftrag; die Lieferzeit wird vor der Bestellung angezeigt. Ist ein Produkt doch nicht verfügbar, informieren wir Sie sofort und erstatten bereits gezahlte Beträge.

Geschenkkarten

Geschenkkarten werden per E-Mail verschickt und sind ab Kauf 12 Monate gültig. Sie können in der Boutique eingelöst werden, auch über mehrere Bestellungen, und werden nicht in bar ausgezahlt.

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben; bei mehreren getrennt gelieferten Waren die letzte Ware. Bei einer Geschenkkarte beginnt die Frist am Tag des Kaufs. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italien, info@salvatorehomes.com, Telefon +39 045 7860 449) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail oder Brief, über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist, mit demselben Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben; Ihnen werden dafür keine Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bitte kontaktieren Sie uns zuerst unter info@salvatorehomes.com: Wir nennen Ihnen die Rücksendeadresse. Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie müssen nur für einen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, zum Beispiel geöffnete Handseife, Lotion oder andere Pflegeprodukte, sowie bei Waren, die nach Ihren Vorgaben angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden (Art. 59 italienisches Verbrauchergesetzbuch).

Gesetzliche Gewährleistung

Für Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren ab Lieferung (Art. 128 ff. italienisches Verbrauchergesetzbuch). Kommt ein Produkt beschädigt oder fehlerhaft an, schreiben Sie bitte mit einem Foto an info@salvatorehomes.com; wir ersetzen es oder erstatten den Betrag.

Beschwerden und anwendbares Recht

Fragen oder Beschwerden: info@salvatorehomes.com. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. Es gilt italienisches Recht; bestellen Sie als Verbraucher, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes unberührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italien,
info@salvatorehomes.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am / erhalten am:

Bestellnummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

Stand: Oktober 2026