



Condiciones de la boutique

Las condiciones para los pedidos en la Salvatore Homes Boutique, incluido su derecho de desistimiento de 14 días.

Vendedor

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, P.IVA 04852850231. Correo electrónico info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, teléfono +39 045 7860 449.

Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a todos los pedidos en la Salvatore Homes Boutique en salvatorehomes.com, por ejemplo el cuidado de manos Barrona Italia, la CASA® Collection y las tarjetas regalo. Las estancias en nuestras casas se rigen por nuestros términos y condiciones independientes.

Su pedido y el contrato

Los productos de nuestra web no constituyen una oferta vinculante. Al hacer clic en el botón de pago realiza un pedido vinculante. El contrato se celebra cuando confirmamos su pedido por correo electrónico tras el pago. El idioma del contrato es el de la web en la que realiza el pedido; conservamos el texto del contrato y le enviamos los datos del pedido por correo electrónico.

Precios y gastos de envío

Todos los precios son en euros e incluyen el IVA italiano. Los gastos de envío se muestran en la cesta y en la página de pago antes del pedido; a partir del importe indicado en la cesta, el envío es gratuito.

Pago

Paga al realizar el pedido, con tarjeta, Apple Pay o Google Pay en la página de pago segura de Stripe, o con una tarjeta regalo de Salvatore Homes. No vemos los datos completos de su tarjeta.

Entrega

Enviamos a los países de la Unión Europea ofrecidos en la página de pago. Los pedidos los envía Amazon por cuenta nuestra; el plazo de entrega se indica antes del pedido. Si finalmente un producto no está disponible, le informamos de inmediato y reembolsamos cualquier importe ya pagado.

Tarjetas regalo

Las tarjetas regalo se envían por correo electrónico y son válidas durante 12 meses desde la compra. Se pueden canjear en la boutique, también en varios pedidos, y no se pueden cobrar en efectivo.

Derecho de desistimiento

Si es usted consumidor, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expira a los 14 días del día en que usted, o un tercero distinto del transportista indicado por usted, adquiera la posesión material de los bienes; en caso de varios bienes entregados por separado, del último. Para una tarjeta regalo, el plazo comienza el día de la compra. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos (Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, info@salvatorehomes.com, teléfono +39 045 7860 449) su decisión mediante una declaración inequívoca, por ejemplo un correo electrónico o una carta. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo, basta con que envíe la comunicación antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega estándar, sin demoras indebidas y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión, utilizando el mismo medio de pago que usted empleó, sin ningún coste para usted. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero. Contáctenos primero en info@salvatorehomes.com: le indicamos la dirección de devolución. Deberá devolver los bienes sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su desistimiento. Usted asumirá el coste directo de la devolución. Solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no se aplica a los bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, por ejemplo jabón de manos, loción u otros productos de cuidado abiertos, ni a los bienes confeccionados según sus especificaciones o claramente personalizados (art. 59 del Código del Consumo italiano).

Garantía legal

Para los consumidores se aplica la garantía legal de conformidad de 2 años desde la entrega (art. 128 y ss. del Código del Consumo italiano). Si un producto llega dañado o defectuoso, escríbanos a info@salvatorehomes.com con una foto; lo sustituimos o le reembolsamos.

Reclamaciones y ley aplicable

Preguntas o reclamaciones: info@salvatorehomes.com. No estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una entidad de arbitraje de consumo. Se aplica la ley italiana; si realiza el pedido como consumidor, las normas imperativas de protección del consumidor de su país de residencia no se ven afectadas.

Modelo de formulario de desistimiento

Cumplimente y envíe el presente formulario únicamente si desea desistir del contrato.

A la atención de: Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia,
info@salvatorehomes.com

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto/desistimos de mi/nuestro contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el / recibido el:

Número de pedido:

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Domicilio del consumidor o de los consumidores:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

Última actualización: octubre de 2026