Conditions de la boutique

Les conditions applicables aux commandes dans la Salvatore Homes Boutique, y compris votre droit de rétractation de 14 jours.

Vendeur

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italie, P.IVA 04852850231. E-mail info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, téléphone +39 045 7860 449.

Champ d'application

Ces conditions s'appliquent à toutes les commandes passées dans la Salvatore Homes Boutique sur salvatorehomes.com, par exemple les soins des mains Barrona Italia, la CASA® Collection et les cartes cadeaux. Les séjours dans nos maisons relèvent de nos conditions générales distinctes.

Votre commande et le contrat

Les produits présentés sur notre site ne constituent pas une offre ferme. En cliquant sur le bouton de paiement, vous passez une commande ferme. Le contrat est conclu lorsque nous confirmons votre commande par e-mail après le paiement. La langue du contrat est celle du site sur lequel vous commandez ; nous conservons le texte du contrat et vous envoyons les détails de la commande par e-mail.

Prix et frais de livraison

Tous les prix sont en euros et incluent la TVA italienne. Les frais de livraison sont indiqués dans le panier et sur la page de paiement avant la commande ; au-delà du montant indiqué dans le panier, la livraison est gratuite.

Paiement

Vous payez lors de la commande, par carte, Apple Pay ou Google Pay sur la page de paiement sécurisée de Stripe, ou avec une carte cadeau Salvatore Homes. Nous ne voyons pas les données complètes de votre carte.

Livraison

Nous livrons dans les pays de l'Union européenne proposés sur la page de paiement. Les commandes sont expédiées par Amazon pour notre compte ; le délai de livraison est indiqué avant la commande. Si un produit n'est finalement pas disponible, nous vous en informons immédiatement et remboursons tout montant déjà payé.

Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont envoyées par e-mail et sont valables 12 mois à compter de l'achat. Elles s'utilisent dans la boutique, y compris en plusieurs commandes, et ne peuvent pas être remboursées en espèces.

Droit de rétractation

Si vous êtes un consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession des biens ; pour plusieurs biens livrés séparément, du dernier bien. Pour une carte cadeau, le délai commence le jour de l'achat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italie, info@salvatorehomes.com, téléphone +39 045 7860 449) votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple un e-mail ou une lettre. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai soit respecté, il suffit d'envoyer votre communication avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison standard, sans retard excessif et au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé, sans frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Merci de nous contacter d'abord à info@salvatorehomes.com : nous vous indiquons l'adresse de retour. Vous devez renvoyer les biens sans retard excessif et au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision. Les frais directs de renvoi sont à votre charge. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens scellés qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison, par exemple un savon pour les mains, une lotion ou d'autres produits de soin ouverts, ni aux biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés (art. 59 du Code de la consommation italien).

Garantie légale

Pour les consommateurs, la garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la livraison s'applique (art. 128 et suivants du Code de la consommation italien). Si un produit arrive endommagé ou défectueux, écrivez-nous à info@salvatorehomes.com avec une photo ; nous le remplaçons ou vous remboursons.

Réclamations et droit applicable

Questions ou réclamations : info@salvatorehomes.com. Nous ne sommes ni tenus ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de médiation de la consommation. Le droit italien s'applique ; si vous commandez en tant que consommateur, les règles impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence restent applicables.

Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de : Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italie, info@salvatorehomes.com

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le / reçu le :

Numéro de commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date :

Dernière mise à jour : octobre 2026