



Condizioni della boutique

Le condizioni per gli ordini nella Salvatore Homes Boutique, compreso il Suo diritto di recesso di 14 giorni.

Venditore

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, P.IVA 04852850231. E-mail info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, telefono +39 045 7860 449.

Ambito di applicazione

Queste condizioni valgono per tutti gli ordini nella Salvatore Homes Boutique su salvatorehomes.com, ad esempio la cura delle mani Barrona Italia, la CASA® Collection e le gift card. I soggiorni nelle nostre case sono regolati dai nostri termini e condizioni separati.

Il Suo ordine e il contratto

I prodotti sul nostro sito non costituiscono un'offerta vincolante. Cliccando sul pulsante di pagamento effettua un ordine vincolante. Il contratto si conclude quando confermiamo l'ordine via e-mail dopo il pagamento. La lingua del contratto è quella del sito su cui ordina; conserviamo il testo del contratto e Le inviamo i dati dell'ordine via e-mail.

Prezzi e spese di spedizione

Tutti i prezzi sono in euro e comprendono l'IVA italiana. Le spese di spedizione sono indicate nel carrello e nella pagina di pagamento prima dell'ordine; oltre l'importo indicato nel carrello la spedizione è gratuita.

Pagamento

Paga al momento dell'ordine con carta, Apple Pay o Google Pay sulla pagina di pagamento sicura di Stripe, oppure con una gift card Salvatore Homes. Non vediamo i dati completi della Sua carta.

Consegna

Consegniamo nei paesi dell'Unione Europea proposti nella pagina di pagamento. Gli ordini sono spediti da Amazon per nostro conto; i tempi di consegna sono indicati prima dell'ordine. Se un prodotto non fosse disponibile, La informiamo subito e rimborsiamo quanto già pagato.

Gift card

Le gift card vengono inviate via e-mail e sono valide 12 mesi dall'acquisto. Si possono utilizzare nella boutique, anche in più ordini, e non sono convertibili in denaro.

Diritto di recesso

Se è un consumatore, ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; per più beni consegnati separatamente, dell'ultimo bene. Per una gift card il periodo decorre dal giorno dell'acquisto. Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto a informarci (Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, info@salvatorehomes.com, telefono +39 045 7860 449) della Sua decisione mediante una dichiarazione esplicita, ad esempio una e-mail o una lettera. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso riportato sotto, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna standard, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato, senza alcun costo a Suo carico. Possiamo trattenere il rimborso finché non abbiamo ricevuto i beni o finché non ha dimostrato di averli rispediti, se precedente. La preghiamo di contattarci prima a info@salvatorehomes.com: Le comunichiamo l'indirizzo per la restituzione. È tenuto a restituire i beni senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso. I costi diretti della restituzione sono a Suo carico. È responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Esclusioni dal diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso per i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna, ad esempio sapone per le mani, lozioni o altri prodotti per la cura aperti, e per i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (art. 59 del Codice del Consumo).

Garanzia legale

Per i consumatori vale la garanzia legale di conformità di 2 anni dalla consegna (art. 128 e ss. del Codice del Consumo). Se un prodotto arriva danneggiato o difettoso, ci scriva a info@salvatorehomes.com con una foto; lo sostituiamo o La rimborsiamo.

Reclami e legge applicabile

Domande o reclami: info@salvatorehomes.com. Non siamo obbligati né disposti a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a un organismo di conciliazione per i consumatori. Si applica la legge italiana; se ordina come consumatore, restano salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori del Suo paese di residenza.

Modulo tipo di recesso

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario: Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia,
info@salvatorehomes.com

Con la presente io/noi notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordinato il / ricevuto il:

Numero d'ordine:

Nome del/dei consumatore(i):

Indirizzo del/dei consumatore(i):

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data:

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026