



Hausordnung

Damit jeder Gast und jeder Nachbar den See so genießt wie Sie. Danke, dass Sie unsere Häuser behandeln wie Ihr eigenes Zuhause.

Gültig für jedes Salvatore Haus

Diese Hausordnung gilt für Casa Olivia, Casa Serenia, Casa Jasmina, Casa Sabina und Casa Louisa in der Residence Corte Garden, Bardolino, für Casa Azura in der Residence Porto Nuovo, Torri del Benaco, und für Casa Palma in San Zeno di Montagna. Sie ist Teil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gilt für jede Buchung, auch über Airbnb, Booking.com oder andere Plattformen.

Check-in und Check-out

Check-in ab 15:00, Check-out bis 10:00. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit vorab mit. Unser Team reinigt und bereitet das Haus für die nächsten Gäste vor, bitte reisen Sie daher pünktlich ab; eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist auf Anfrage möglich, je nach Verfügbarkeit.

Online-Check-in und Ausweisdokumente

Vor der Anreise benötigt jeder Gast, auch Kinder, beim Online-Check-in einen gültigen Reisepass oder Personalausweis. Das italienische Gesetz verpflichtet uns, alle Gäste bei der Polizei anzumelden. Gäste ohne gültige Ausweisdokumente können wir nicht beherbergen.

Gäste und Höchstbelegung

Nur die in der Buchung genannten Gäste dürfen übernachten. Die Höchstzahl der Gäste steht auf der Seite jedes Hauses und darf nicht überschritten werden. Besucher sind tagsüber nach vorheriger Absprache mit uns willkommen. Übernachten mehr Personen als gebucht, können wir den Aufenthalt ohne Erstattung beenden.

Kleinkinder und Babybetten

Kleinkinder bis 2 Jahre schlafen im Babybett und zählen nicht zur Gästezahl. Das erste Babybett ist kostenlos, ein zweites kostet €100 pro Aufenthalt. Hochstühle stellen wir auf Anfrage bereit.

Ruhezeiten

Die Ruhezeiten sind von 22:00 bis 07:00. Unsere Häuser liegen in Residenzen mit Nachbarn; bitte halten Sie Musik und Stimmen leise, auch auf Terrassen, in Gärten und am Pool.

Keine Partys oder Veranstaltungen

Partys, Veranstaltungen sowie gewerbliche Foto- oder Filmaufnahmen sind ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht erlaubt.

Rauchverbot in Innenräumen

Rauchen, auch E-Zigaretten, ist in keinem Salvatore Haus erlaubt. Im Freien wird es bei geschlossenen Türen und Fenstern toleriert, damit kein Geruch nach innen dringt. Rauchen in Innenräumen wird mit €2,500 für die Beseitigung des Rauchgeruchs berechnet; Schäden an Möbeln, Stoffen oder Wänden werden zusätzlich berechnet.

Keine Haustiere

Tiere jeder Art und Größe sind in keinem Salvatore Haus erlaubt. Reisen Gäste mit einem Tier an, können wir den Check-in verweigern oder den Aufenthalt ohne Erstattung beenden.

Swimmingpool

Hat ein Haus Zugang zu einem Pool, ist dieser von Mitte April bis Mitte Oktober geöffnet und beheizt; die genauen Daten legt die Eigentümergemeinschaft fest. Der Pool hat keine Badeaufsicht, die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Kinder müssen jederzeit von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden. Bitte duschen Sie vor dem Schwimmen, verwenden Sie am Pool kein Glas und beachten Sie die Regeln der Residenz.

Privater Whirlpool

Häuser mit privatem Whirlpool können ihn das ganze Jahr nutzen, auf eigene Gefahr. Kinder dürfen ihn nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen. Bitte verwenden Sie kein Glas, keine Öle oder Badezusätze und schließen Sie nach der Nutzung die Abdeckung, damit das Wasser sauber und warm bleibt.

Parken und Garage

Zu jedem Haus gehört ein privater Garagenstellplatz: ein Auto in Bardolino, zwei Autos in Torri del Benaco und San Zeno di Montagna. In Bardolino kann ein zusätzlicher Stellplatz für €29 pro Nacht und Auto dazugebucht werden, je nach Verfügbarkeit. Für Schäden an, Diebstahl von oder Verlust aus Fahrzeugen in unseren Garagen haften wir nicht.

Müll und Mülltrennung

In Italien wird Müll streng getrennt. Bitte trennen Sie ihn wie beim Check-in erklärt und bringen Sie ihn zur Sammelstelle. Bitte hinterlassen Sie beim Check-out keine größeren Mengen Müll oder Lebensmittel im Haus; zusätzliche Reinigung oder Entsorgung wird berechnet.

Umgang mit dem Haus und Kautions

Bitte gehen Sie sorgsam mit dem Haus und seiner Einrichtung um und informieren Sie uns sofort, wenn etwas beschädigt ist oder nicht funktioniert. Beim Online-Check-in autorisieren Sie eine Kautions von €1,000 auf Ihrer Karte; sie wird nur reserviert, nicht abgebucht, und nach Ihrem Aufenthalt freigegeben. Schäden, fehlende Gegenstände oder Reinigung über den normalen Gebrauch hinaus können davon abgezogen werden; für Schäden über diesen Betrag hinaus haften Sie weiterhin.

Energie

Bitte schließen Sie Fenster und Türen, solange Klimaanlage oder Heizung laufen, und schalten Sie Licht und Klimaanlage aus, wenn Sie das Haus verlassen.

Abreise

Bitte hinterlassen Sie das Haus am Abreisetag ordentlich: Geschirr gespült oder in der laufenden Spülmaschine, Müll entsorgt, Fenster geschlossen und alle Schlüssel wie vereinbart zurückgegeben. Endreinigung, Bettwäsche und Handtücher sind in Ihrer Buchung enthalten.

Ihre Sicherheit und Ihr Eigentum

Wir pflegen jedes Haus nach hohen Standards, doch während des Aufenthalts sind Sie für Ihre eigene Sicherheit und die Ihrer Gäste verantwortlich. Für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände haften wir nicht. Wir empfehlen eine Reiseversicherung für Rücktritt, Krankheit und Gepäck.

Zahlungen

Wir akzeptieren kein Bargeld. Zusatzleistungen während des Aufenthalts werden online per Karte bezahlt.

Wenn die Regeln nicht eingehalten werden

Bei schweren oder wiederholten Verstößen gegen diese Hausordnung können wir den Aufenthalt ohne Erstattung beenden. Wir sind rund um die Uhr für Sie da: Telefon +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com.

Stand: Oktober 2026