# Normas de la casa

Para que cada huésped y cada vecino disfrute del lago tanto como usted. Gracias por tratar nuestras casas como la suya.

## Válidas para todas las casas Salvatore

Estas normas se aplican a Casa Olivia, Casa Serenia, Casa Jasmina, Casa Sabina y Casa Louisa en la Residence Corte Garden, Bardolino, a Casa Azura en la Residence Porto Nuovo, Torri del Benaco, y a Casa Palma en San Zeno di Montagna. Forman parte de nuestros términos y condiciones y se aplican a toda reserva, también a través de Airbnb, Booking.com u otras plataformas.

## Entrada y salida

Entrada a partir de las 15:00, salida hasta las 10:00. Indíquenos su hora de llegada con antelación. Nuestro equipo limpia y prepara la casa para los siguientes huéspedes, por lo que le rogamos que salga puntualmente; la llegada anticipada o la salida tardía son posibles bajo petición, según disponibilidad.

## Check-in online y documentos de identidad

Antes de la llegada, cada huésped, también los niños, necesita un pasaporte o documento de identidad válido en nuestro check-in online. La ley italiana nos obliga a registrar a todos los huéspedes ante la policía. No podemos alojar a huéspedes sin documentos de identidad válidos.

## Huéspedes y ocupación máxima

Solo pueden pernoctar los huéspedes indicados en la reserva. El número máximo de huéspedes figura en la página de cada casa y no puede superarse. Las visitas son bienvenidas durante el día previo acuerdo con nosotros. Si se alojan más personas de las reservadas, podemos finalizar la estancia sin reembolso.

## Bebés y cunas

Los bebés de hasta 2 años duermen en cuna y no cuentan en el número de huéspedes. La primera cuna es gratuita, una segunda cuesta €100 por estancia. Tronas disponibles bajo petición.

## Horas de silencio

Las horas de silencio son de 22:00 a 07:00. Nuestras casas están en residencias con vecinos; mantenga la música y las voces a bajo volumen, también en terrazas, jardines y en la piscina.

## Sin fiestas ni eventos

No se permiten fiestas, eventos ni sesiones comerciales de fotografía o vídeo sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## Prohibido fumar en el interior

No está permitido fumar, tampoco cigarrillos electrónicos, en el interior de ninguna casa Salvatore. En el exterior se tolera con puertas y ventanas cerradas, para que el olor no llegue al interior. Fumar en el interior se cobra con €2,500 por la eliminación del olor a humo; los daños en muebles, tejidos o paredes se cobran aparte.

## Sin mascotas

No se admiten animales de ningún tipo ni tamaño en ninguna casa Salvatore. Si los huéspedes llegan con un animal, podemos denegar la entrada o finalizar la estancia sin reembolso.

## Piscina

Cuando una casa tiene acceso a piscina, esta está abierta y climatizada de mediados de abril a mediados de octubre; las fechas exactas las fija la comunidad de propietarios. La piscina no tiene socorrista y se utiliza bajo su propia responsabilidad. Los niños deben estar vigilados por un adulto en todo momento. Dúchese antes de nadar, no use vidrio en la piscina y respete las normas de la residencia.

## Jacuzzi privado

Las casas con jacuzzi privado pueden usarlo todo el año, bajo su propia responsabilidad. Los niños solo pueden usarlo bajo la supervisión de un adulto. No use vidrio, aceites ni aditivos de baño, y cierre la cubierta después de usarlo para que el agua se mantenga limpia y caliente.

## Aparcamiento y garaje

Cada casa incluye aparcamiento privado en garaje: un coche en Bardolino, dos coches en Torri del Benaco y San Zeno di Montagna. En Bardolino se puede añadir una plaza adicional por €29 por noche y coche, según disponibilidad. No respondemos de daños, robos o pérdidas en vehículos aparcados en nuestros garajes.

## Residuos y reciclaje

En Italia los residuos se separan estrictamente. Sepárelos como se explica en el check-in y llévelos al punto de recogida. No deje grandes cantidades de residuos ni comida en la casa a la salida; la limpieza o retirada adicional se cobra.

## Cuidado de la casa y depósito de seguridad

Cuide la casa y su mobiliario e infórmenos de inmediato si algo está dañado o no funciona. En el check-in online autoriza un depósito de seguridad de €1,000 en su tarjeta; solo se retiene, no se cobra, y se libera después de su estancia. Los daños, objetos que falten o la limpieza más allá del uso normal pueden descontarse de él; usted sigue siendo responsable de los daños que superen ese importe.

## Energía

Cierre ventanas y puertas mientras el aire acondicionado o la calefacción estén encendidos, y apague luces y aire acondicionado cuando salga.

## Salida

El día de salida deje la casa ordenada: vajilla lavada o en el lavavajillas en marcha, basura retirada, ventanas cerradas y todas las llaves devueltas según lo acordado. La limpieza final, la ropa de cama y las toallas están incluidas en su reserva.

## Su seguridad y sus pertenencias

Mantenemos cada casa con un alto nivel, pero durante la estancia usted es responsable de su propia seguridad y la de sus acompañantes. No respondemos de pertenencias personales perdidas, robadas o dañadas. Le recomendamos un seguro de viaje que cubra cancelación, salud y equipaje.

## Pagos

No aceptamos efectivo. Los servicios adicionales durante la estancia se pagan online con tarjeta.

## Si no se respetan las normas

En caso de incumplimientos graves o reiterados de estas normas, podemos finalizar la estancia sin reembolso. Estamos a su disposición día y noche: teléfono +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com.

Última actualización: octubre de 2026