



Regole della casa

Perché ogni ospite e ogni vicino possa godersi il lago quanto Lei. Grazie di trattare le nostre case come la Sua.

Valide per ogni casa Salvatore

Queste regole valgono per Casa Olivia, Casa Serenia, Casa Jasmina, Casa Sabina e Casa Louisa nella Residence Corte Garden, Bardolino, per Casa Azura nella Residence Porto Nuovo, Torri del Benaco, e per Casa Palma a San Zeno di Montagna. Fanno parte dei nostri termini e condizioni e valgono per ogni prenotazione, anche tramite Airbnb, Booking.com o altre piattaforme.

Check-in e check-out

Check-in dalle 15:00, check-out entro le 10:00. Ci comunichi in anticipo l'orario di arrivo. Il nostro team pulisce e prepara la casa per gli ospiti successivi, quindi La preghiamo di partire puntualmente; arrivo anticipato o partenza posticipata sono possibili su richiesta, secondo disponibilità.

Check-in online e documenti d'identità

Prima dell'arrivo ogni ospite, bambini compresi, deve presentare al check-in online un passaporto o una carta d'identità validi. La legge italiana ci obbliga a registrare tutti gli ospiti presso la polizia. Non possiamo ospitare persone senza documenti d'identità validi.

Ospiti e occupazione massima

Possono pernottare solo gli ospiti indicati nella prenotazione. Il numero massimo di ospiti è indicato nella pagina di ogni casa e non può essere superato. Le visite sono benvenute di giorno, previo accordo con noi. Se soggiornano più persone di quelle prenotate, possiamo interrompere il soggiorno senza rimborso.

Neonati e culle

I neonati fino a 2 anni dormono in culla e non contano nel numero di ospiti. La prima culla è gratuita, una seconda costa €100 a soggiorno. Seggioloni disponibili su richiesta.

Ore di silenzio

Le ore di silenzio sono dalle 22:00 alle 07:00. Le nostre case si trovano in residence con vicini: La preghiamo di tenere bassi musica e voci, anche su terrazze, giardini e in piscina.

Niente feste o eventi

Feste, eventi e riprese fotografiche o video a scopo commerciale non sono consentiti senza il nostro consenso scritto preventivo.

Vietato fumare all'interno

Non è consentito fumare, nemmeno sigarette elettroniche, all'interno di nessuna casa Salvatore. All'aperto è tollerato con porte e finestre chiuse, in modo che l'odore non entri. Fumare all'interno comporta un addebito di €2,500 per l'eliminazione dell'odore di fumo; i danni a mobili, tessuti o pareti vengono addebitati in aggiunta.

Niente animali

Non sono ammessi animali di alcun tipo o taglia in nessuna casa Salvatore. Se gli ospiti arrivano con un animale, possiamo rifiutare il check-in o interrompere il soggiorno senza rimborso.

Piscina

Se una casa ha accesso a una piscina, questa è aperta e riscaldata da metà aprile a metà ottobre; le date esatte sono stabilite dal condominio. La piscina non è sorvegliata da un bagnino e si usa a proprio rischio. I bambini devono essere sempre sorvegliati da un adulto. Faccia la doccia prima di nuotare, non usi oggetti in vetro in piscina e rispetti il regolamento del residence.

Idromassaggio privato

Le case con idromassaggio privato possono usarlo tutto l'anno, a proprio rischio. I bambini possono usarlo solo sotto la sorveglianza di un adulto. Non usi vetro, oli o additivi da bagno e chiuda la copertura dopo l'uso, così l'acqua resta pulita e calda.

Parcheggio e garage

Ogni casa include un posto auto privato in garage: un'auto a Bardolino, due auto a Torri del Benaco e San Zeno di Montagna. A Bardolino si può aggiungere un posto auto extra a €29 a notte per auto, secondo disponibilità. Non rispondiamo di danni, furti o perdite relativi ai veicoli parcheggiati nei nostri garage.

Rifiuti e raccolta differenziata

In Italia la raccolta differenziata è rigorosa. La preghiamo di separare i rifiuti come spiegato al check-in e di portarli al punto di raccolta. Non lasci grandi quantità di rifiuti o cibo in casa alla partenza; pulizia o smaltimento extra vengono addebitati.

Cura della casa e deposito cauzionale

Tratti con cura la casa e gli arredi e ci avvisi subito se qualcosa è danneggiato o non funziona. Al check-in online autorizza un deposito cauzionale di €1,000 sulla Sua carta; viene solo bloccato, non addebitato, e sbloccato dopo il soggiorno. Danni, oggetti mancanti o pulizie oltre il normale uso possono esservi addebitati; resta responsabile dei danni che superano tale importo.

Energia

Chiuda finestre e porte mentre aria condizionata o riscaldamento sono accesi e spenga luci e aria condizionata quando esce.

Partenza

Il giorno della partenza lasci la casa in ordine: stoviglie lavate o nella lavastoviglie in funzione, rifiuti portati fuori, finestre chiuse e tutte le chiavi restituite come concordato. Pulizia finale, biancheria da letto e asciugamani sono inclusi nella prenotazione.

La Sua sicurezza e i Suoi effetti personali

Curiamo ogni casa secondo standard elevati, ma durante il soggiorno è responsabile della Sua sicurezza e di quella dei Suoi ospiti. Non rispondiamo di effetti personali smarriti, rubati o danneggiati. Le consigliamo un'assicurazione di viaggio per annullamento, salute e bagagli.

Pagamenti

Non accettiamo contanti. I servizi extra durante il soggiorno si pagano online con carta.

Se le regole non vengono rispettate

In caso di violazioni gravi o ripetute di queste regole, possiamo interrompere il soggiorno senza rimborso. Siamo a Sua disposizione giorno e notte: telefono +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026