



Datenschutzerklärung

Wie die Salvatore Homes S.r.l. mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, wenn Sie diese Website besuchen, einen Aufenthalt buchen, in der Boutique einkaufen oder bei uns wohnen, gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verantwortlicher

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italien, P.IVA 04852850231. E-Mail info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, Telefon +39 045 7860 449.

Besuch der Website

Unsere Website wird von Cloudflare bereitgestellt. Um die Seiten auszuliefern und vor Angriffen zu schützen, werden technische Daten wie Ihre IP-Adresse, Ihr Browser und der Zeitpunkt des Zugriffs verarbeitet und nur kurz gespeichert. Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse an einer sicheren Website (Art. 6(1)(f) DSGVO).

Cookies

Wir verwenden keine Cookies für Analyse, Werbung oder Tracking und laden keine Tracking-Dienste von Dritten. Die Website speichert nur einige Einstellungen in Ihrem Browser, etwa Ihre Sprache und Ihren Warenkorb in der Boutique. Sie sind für die von Ihnen genutzten Funktionen nötig, daher ist kein Cookie-Banner erforderlich. Beim Bezahlen gelangen Sie auf die sichere Zahlungsseite von Stripe, die zur Betrugsvermeidung eigene Cookies setzt.

Buchung eines Aufenthalts

Bei der Buchung benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr Land, die Anzahl der Gäste, Ihre Ankunftszeit und Ihre Nachricht an uns. Wir nutzen diese Daten, um Ihre Buchung abzuwickeln, Sie zu Ihrem Aufenthalt zu kontaktieren und Ihnen die Buchungs-E-Mails zu senden. Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6(1)(b) DSGVO).

Zahlung

Zahlungen werden von Stripe abgewickelt. Ihre vollständigen Kartendaten sehen wir nie. Stripe erhält die Daten, die für die Zahlung und zur Betrugsvermeidung nötig sind.

Buchungsverwaltung und E-Mails

Buchungen und unseren Kalender verwalten wir mit Lodgify, Buchungs-E-Mails versenden wir über Resend. Auch Buchungen von Airbnb, Booking.com und anderen Plattformen erreichen uns über Lodgify.

Online-Check-in, Meldung bei der Polizei und Kurtaxe

Das italienische Gesetz (Art. 109 TULPS) verpflichtet uns, jeden Gast über das Portal Alloggiati Web der Polizia di Stato bei der Polizei anzumelden und die Ankünfte an die amtliche Tourismusstatistik zu melden. Dazu erfassen wir die Ausweisdaten jedes Gastes. Außerdem erheben wir die Kurtaxe für die Gemeinde. Online-Check-in, Ausweisdokumente, die Kautionsaufschrift auf Ihrer Karte und die Kurtaxe wickelt unser Check-in-Dienstleister Chekin ab. Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtung (Art. 6(1)(c) DSGVO). Ohne diese Daten können wir Sie nicht beherbergen.

Newsletter

Unseren Newsletter erhalten Sie nur, wenn Sie bei der Buchung oder beim Einkauf das Kästchen ankreuzen, höchstens einmal im Monat. Zuerst bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse (Double-Opt-in). Sie können sich jederzeit über den Link in jedem Newsletter abmelden. Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Art. 6(1)(a) DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können.

Bestellungen in der Boutique

Für Bestellungen in unserer Boutique verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und die Bestelldaten. Der Versand erfolgt durch Amazon, das Ihre Lieferadresse erhält. Die Zahlung läuft über Stripe.

Salvatore Circle

Wenn Sie Salvatore Circle beitreten, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Aufenthalte bei uns, um Ihre Mitgliedschaft und deren Vorteile zu verwalten. Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6(1)(b) DSGVO).

Kontakt per Telefon, E-Mail oder WhatsApp

Wenn Sie uns kontaktieren, nutzen wir Ihre Angaben, um Ihnen zu antworten. WhatsApp ist ein Dienst der WhatsApp Ireland Ltd.; bitte nutzen Sie ihn nur, wenn Sie dessen Bedingungen akzeptieren.

Dienstleister und Übermittlung außerhalb der EU

Wir arbeiten mit Dienstleistern, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten: Cloudflare (Hosting und Sicherheit), Stripe (Zahlungen), Lodgify (Buchungen), Chekin (Online-Check-in, Kautionsaufschrift und Kurtaxe), Resend (E-Mails), Supabase (Datenbank), Mailchimp (Newsletter) und Amazon (Versand der Boutique). Einige davon haben ihren Sitz in den USA. Die Übermittlung ist durch das EU-US Data Privacy Framework oder die EU-Standardvertragsklauseln abgesichert.

Speicherdauer

Buchungs- und Rechnungsdaten bewahren wir 10 Jahre auf, wie es das italienische Steuer- und Zivilrecht verlangt. Ausweisdaten werden wie gesetzlich vorgeschrieben an die Polizei übermittelt und nicht länger als nötig gespeichert. Newsletter-Daten speichern wir, bis Sie sich abmelden.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit und auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung aufgrund berechtigten Interesses. Schreiben Sie an info@salvatorehomes.com. Sie können sich außerdem bei der italienischen Datenschutzbehörde, dem Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it), oder bei der Behörde in Ihrem Land beschweren.

Stand: Oktober 2026