



Política de privacidad

Cómo trata Salvatore Homes S.r.l. sus datos personales cuando visita esta web, reserva una estancia, compra en la boutique o se aloja con nosotros, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD).

Responsable del tratamiento

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, P.IVA 04852850231. Correo electrónico info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, teléfono +39 045 7860 449.

Visita de la web

Nuestra web está alojada en Cloudflare. Para mostrar las páginas y protegerlas frente a ataques, se tratan datos técnicos como su dirección IP, su navegador y la hora de acceso, que solo se conservan durante poco tiempo. Base jurídica: nuestro interés legítimo en una web segura (art. 6(1)(f) RGPD).

Cookies

No utilizamos cookies de análisis, publicidad ni seguimiento, y no cargamos herramientas de seguimiento de terceros. La web solo guarda algunos ajustes en su navegador, como su idioma y la cesta de la boutique. Son necesarios para las funciones que utiliza, por lo que no se requiere un banner de consentimiento. Al pagar, accede a la página de pago segura de Stripe, que instala sus propias cookies para prevenir el fraude.

Reserva de una estancia

Al reservar necesitamos su nombre, correo electrónico, teléfono, país, el número de huéspedes, su hora de llegada y su mensaje, si lo hay. Utilizamos estos datos para gestionar su reserva, contactarle sobre su estancia y enviarle los correos de la reserva. Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6(1)(b) RGPD).

Pago

Los pagos los procesa Stripe. Nunca vemos los datos completos de su tarjeta. Stripe recibe los datos necesarios para el pago y para prevenir el fraude.

Gestión de reservas y correos

Gestionamos las reservas y nuestro calendario con Lodgify y enviamos los correos de reserva a través de Resend. Las reservas hechas en Airbnb, Booking.com y otras plataformas también nos llegan a través de Lodgify.

Check-in online, registro policial y tasa turística

La ley italiana (art. 109 TULPS) nos obliga a registrar a cada huésped ante la policía a través del portal Alloggiati Web de la Polizia di Stato y a comunicar las llegadas a las estadísticas oficiales de turismo. Para ello recogemos los datos del documento de identidad de cada huésped. También cobramos la tasa turística para el municipio. El check-in online, los documentos de identidad, el depósito en su tarjeta y la tasa turística los gestiona nuestro proveedor de check-in Chekin. Base jurídica: obligación legal (art. 6(1)(c) RGPD). Sin estos datos no podemos alojarle.

Newsletter

Solo le enviamos nuestra newsletter si marca la casilla al reservar o al comprar, como máximo una vez al mes. Primero confirma su dirección de correo (doble opt-in). Puede darse de baja en cualquier momento con el enlace de cada newsletter. Base jurídica: su consentimiento (art. 6(1)(a) RGPD), que puede retirar en cualquier momento.

Pedidos en la boutique

Para los pedidos en nuestra boutique tratamos su nombre, dirección, correo electrónico y los datos del pedido. Los envíos los realiza Amazon, que recibe su dirección de entrega. El pago se realiza a través de Stripe.

Salvatore Circle

Si se une a Salvatore Circle, tratamos su nombre, su correo electrónico y sus estancias con nosotros para gestionar su membresía y sus ventajas. Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6(1)(b) RGPD).

Contacto por teléfono, correo o WhatsApp

Si nos contacta, utilizamos sus datos para responderle. WhatsApp es un servicio de WhatsApp Ireland Ltd.; úselo solo si acepta sus condiciones.

Proveedores y transferencias fuera de la UE

Trabajamos con proveedores que tratan datos por cuenta nuestra: Cloudflare (alojamiento y seguridad), Stripe (pagos), Lodgify (reservas), Chekin (check-in online, depósito y tasa turística), Resend (correos), Supabase (base de datos), Mailchimp (newsletter) y Amazon (envíos de la boutique). Algunos tienen su sede en EE. UU. Las transferencias están protegidas por el EU-US Data Privacy Framework o las cláusulas contractuales tipo de la UE.

Plazo de conservación

Los datos de reservas y facturas se conservan 10 años, como exige la normativa fiscal y civil italiana. Los datos de los documentos de identidad se comunican a la policía según exige la ley y no se conservan más tiempo del necesario. Los datos de la newsletter se conservan hasta que se dé de baja.

Sus derechos

Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos y suprimirlos, a limitar el tratamiento, a la portabilidad de los datos y a oponerse a un tratamiento basado en el interés legítimo. Escriba a info@salvatorehomes.com. También puede presentar una reclamación ante la autoridad italiana de protección de datos, el Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it), o ante la autoridad de su país.

Última actualización: octubre de 2026