



Politique de confidentialité

Comment Salvatore Homes S.r.l. traite vos données personnelles lorsque vous consultez ce site, réservez un séjour, achetez dans la boutique ou séjournez chez nous, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Responsable du traitement

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italie, P.IVA 04852850231. E-mail info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, téléphone +39 045 7860 449.

Consultation du site

Notre site est hébergé par Cloudflare. Pour afficher les pages et les protéger contre les attaques, des données techniques comme votre adresse IP, votre navigateur et l'heure d'accès sont traitées et conservées seulement peu de temps. Base juridique : notre intérêt légitime à disposer d'un site sécurisé (art. 6(1)(f) RGPD).

Cookies

Nous n'utilisons pas de cookies d'analyse, de publicité ou de suivi, et nous ne chargeons aucun outil de suivi tiers. Le site enregistre seulement quelques réglages dans votre navigateur, comme votre langue et votre panier de la boutique. Ils sont nécessaires aux fonctions que vous utilisez ; aucun bandeau de consentement n'est donc requis. Lors du paiement, vous accédez à la page de paiement sécurisée de Stripe, qui dépose ses propres cookies pour prévenir la fraude.

Réservation d'un séjour

Lors de la réservation, nous avons besoin de votre nom, e-mail, numéro de téléphone, pays, du nombre de voyageurs, de votre heure d'arrivée et de votre éventuel message. Nous utilisons ces données pour traiter votre réservation, vous contacter au sujet de votre séjour et vous envoyer les e-mails de réservation. Base juridique : exécution du contrat (art. 6(1)(b) RGPD).

Paieement

Les paiements sont traités par Stripe. Nous ne voyons jamais les données complètes de votre carte. Stripe reçoit les données nécessaires au paiement et à la prévention de la fraude.

Gestion des réservations et e-mails

Nous gérons les réservations et notre calendrier avec Lodgify et envoyons les e-mails de réservation via Resend. Les réservations faites sur Airbnb, Booking.com et d'autres plateformes nous parviennent également via Lodgify.

Enregistrement en ligne, déclaration à la police et taxe de séjour

La loi italienne (art. 109 TULPS) nous oblige à déclarer chaque voyageur à la police via le portail Alloggiati Web de la Polizia di Stato et à communiquer les arrivées aux statistiques officielles du tourisme. Pour cela, nous recueillons les données de la pièce d'identité de chaque voyageur. Nous percevons également la taxe de séjour pour la commune. L'enregistrement en ligne, les pièces d'identité, la caution sur votre carte et la taxe de séjour sont gérés par notre prestataire d'enregistrement Chekin. Base juridique : obligation légale (art. 6(1)(c) RGPD). Sans ces données, nous ne pouvons pas vous accueillir.

Newsletter

Vous ne recevez notre newsletter que si vous cochez la case lors d'une réservation ou d'un achat, au maximum une fois par mois. Vous confirmez d'abord votre adresse e-mail (double opt-in). Vous pouvez vous désabonner à tout moment grâce au lien présent dans chaque newsletter. Base juridique : votre consentement (art. 6(1)(a) RGPD), que vous pouvez retirer à tout moment.

Commandes dans la boutique

Pour les commandes dans notre boutique, nous traitons votre nom, votre adresse, votre e-mail et les détails de la commande. Les commandes sont expédiées par Amazon, qui reçoit votre adresse de livraison. Le paiement s'effectue via Stripe.

Salvatore Circle

Si vous rejoignez Salvatore Circle, nous traitons votre nom, votre e-mail et vos séjours chez nous pour gérer votre adhésion et ses avantages. Base juridique : exécution du contrat (art. 6(1)(b) RGPD).

Contact par téléphone, e-mail ou WhatsApp

Si vous nous contactez, nous utilisons vos coordonnées pour vous répondre. WhatsApp est un service de WhatsApp Ireland Ltd. ; ne l'utilisez que si vous en acceptez les conditions.

Prestataires et transferts hors de l'UE

Nous travaillons avec des prestataires qui traitent des données pour notre compte : Cloudflare (hébergement et sécurité), Stripe (paiements), Lodgify (réservations), Chekin (enregistrement en ligne, caution et taxe de séjour), Resend (e-mails), Supabase (base de données), Mailchimp (newsletter) et Amazon (expédition de la boutique). Certains sont établis aux États-Unis. Les transferts sont encadrés par le EU-US Data Privacy Framework ou les clauses contractuelles types de l'UE.

Durée de conservation

Les données de réservation et de facturation sont conservées 10 ans, comme l'exige le droit fiscal et civil italien. Les données des pièces d'identité sont transmises à la police conformément à la loi et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Les données de la newsletter sont conservées jusqu'à votre désabonnement.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier et de les effacer, de limiter le traitement, à la portabilité des données et de vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime. Écrivez à info@salvatorehomes.com. Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de l'autorité italienne de protection des données, le Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it), ou auprès de l'autorité de votre pays.

Dernière mise à jour : octobre 2026