



Informativa sulla privacy

Come Salvatore Homes S.r.l. tratta i Suoi dati personali quando visita questo sito, prenota un soggiorno, acquista nella boutique o soggiorna da noi, nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Titolare del trattamento

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, P.IVA 04852850231. E-mail info@salvatorehomes.com, PEC salvatorehomes@legalmail.it, telefono +39 045 7860 449.

Visita del sito

Il nostro sito è ospitato da Cloudflare. Per mostrare le pagine e proteggerle dagli attacchi vengono trattati dati tecnici come indirizzo IP, browser e ora di accesso, conservati solo per breve tempo. Base giuridica: il nostro legittimo interesse a un sito sicuro (art. 6(1)(f) GDPR).

Cookie

Non utilizziamo cookie di analisi, pubblicità o tracciamento e non carichiamo strumenti di tracciamento di terzi. Il sito salva solo alcune impostazioni nel browser, come la lingua e il carrello della boutique. Sono necessarie per le funzioni che utilizza, quindi non serve un banner di consenso. Quando paga, accede alla pagina di pagamento sicura di Stripe, che imposta i propri cookie per prevenire le frodi.

Prenotazione di un soggiorno

Quando prenota ci servono nome, e-mail, numero di telefono, paese, numero di ospiti, orario di arrivo ed eventuale messaggio. Usiamo questi dati per gestire la prenotazione, contattarLa per il soggiorno e inviarLe le e-mail della prenotazione. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR).

Pagamento

I pagamenti sono gestiti da Stripe. Non vediamo mai i dati completi della Sua carta. Stripe riceve i dati necessari per il pagamento e per prevenire le frodi.

Gestione delle prenotazioni ed e-mail

Gestiamo prenotazioni e calendario con Lodgify e inviamo le e-mail di prenotazione tramite Resend. Anche le prenotazioni fatte su Airbnb, Booking.com e altre piattaforme ci arrivano tramite Lodgify.

Check-in online, registrazione presso la polizia e tassa di soggiorno

La legge italiana (art. 109 TULPS) ci obbliga a registrare ogni ospite presso la polizia tramite il portale Alloggiati Web della Polizia di Stato e a comunicare gli arrivi alle statistiche ufficiali del turismo. Per questo raccogliamo i dati del documento d'identità di ogni ospite. Riscuotiamo inoltre la tassa di soggiorno per il comune. Check-in online, documenti d'identità, deposito cauzionale sulla Sua carta e tassa di soggiorno sono gestiti dal nostro fornitore di check-in Chekin. Base giuridica: obbligo di legge (art. 6(1)(c) GDPR). Senza questi dati non possiamo ospitarLa.

Newsletter

Le inviamo la newsletter solo se spunta la casella durante la prenotazione o l'acquisto, al massimo una volta al mese. Prima conferma il Suo indirizzo e-mail (doppio opt-in). Può disiscriversi in qualsiasi momento con il link presente in ogni newsletter. Base giuridica: il Suo consenso (art. 6(1)(a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento.

Ordini nella boutique

Per gli ordini nella nostra boutique trattiamo nome, indirizzo, e-mail e dettagli dell'ordine. Gli ordini vengono spediti da Amazon, che riceve l'indirizzo di consegna. Il pagamento avviene tramite Stripe.

Salvatore Circle

Se aderisce a Salvatore Circle, trattiamo nome, e-mail e i Suoi soggiorni da noi per gestire l'iscrizione e i relativi vantaggi. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR).

Contatto per telefono, e-mail o WhatsApp

Se ci contatta, usiamo i Suoi dati per risponderLe. WhatsApp è un servizio di WhatsApp Ireland Ltd.; lo usi solo se ne accetta le condizioni.

Fornitori e trasferimenti fuori dall'UE

Lavoriamo con fornitori che trattano dati per nostro conto: Cloudflare (hosting e sicurezza), Stripe (pagamenti), Lodgify (prenotazioni), Chekin (check-in online, deposito cauzionale e tassa di soggiorno), Resend (e-mail), Supabase (database), Mailchimp (newsletter) e Amazon (spedizioni della boutique). Alcuni hanno sede negli Stati Uniti. I trasferimenti sono tutelati dall'EU-US Data Privacy Framework o dalle clausole contrattuali tipo dell'UE.

Per quanto tempo conserviamo i dati

I dati di prenotazione e di fatturazione sono conservati per 10 anni, come previsto dalla normativa fiscale e civile italiana. I dati dei documenti d'identità vengono trasmessi alla polizia come previsto dalla legge e non sono conservati più del necessario. I dati della newsletter sono conservati fino alla disiscrizione.

I Suoi diritti

Ha diritto di accedere ai Suoi dati, di rettificarli e cancellarli, di limitarne il trattamento, alla portabilità dei dati e di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse. Scriva a info@salvatorehomes.com. Può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it) o all'autorità del Suo paese.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026