Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Bedingungen für Aufenthalte, die direkt bei Salvatore Homes gebucht werden, auf dieser Website, telefonisch oder per E-Mail.

Ihr Vertragspartner

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italien, P.IVA 04852850231. Telefon +39 045 7860 449, info@salvatorehomes.com.

Ihre Buchung

Ihre Buchung ist bestätigt, sobald die Zahlung erfolgt ist. Anschließend erhalten Sie Ihre Buchungsnummer per E-Mail. Buchen Sie mehrere Häuser auf einmal, zahlen Sie einmal und erhalten für jedes Haus eine eigene Buchungsnummer.

Preise und Zahlung

Alle Preise sind in Euro und enthalten die Mehrwertsteuer und die Endreinigung. Der volle Betrag für den Aufenthalt wird bei der Buchung per Karte bezahlt. Die Kurtaxe ist nicht enthalten; sie wird beim Online-Check-in vor der Anreise bezahlt.

Kostenlose Stornierung

Sie können bis 30 Tage vor der Anreise kostenlos stornieren und erhalten den vollen Betrag auf die Karte zurück, mit der Sie bezahlt haben. Stornieren Sie online unter „Buchung verwalten“ oder kontaktieren Sie uns. Bei Gruppenaufenthalten kann jedes Haus einzeln storniert werden.

Stornierung innerhalb von 30 Tagen, Nichtanreise und vorzeitige Abreise

Ab 30 Tagen vor der Anreise ist der Aufenthalt nicht erstattungsfähig. Das gilt auch, wenn Sie nicht anreisen oder früher abreisen. Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung.

Erstattungen

Erstattungen gehen auf die Karte zurück, mit der gebucht wurde. Es kann 5 bis 10 Tage dauern, bis sie auf Ihrer Abrechnung erscheinen.

Änderungen

Sie möchten Ihre Reisedaten oder die Anzahl der Gäste ändern? Kontaktieren Sie uns, und wir ändern Ihre Buchung, sofern das Haus verfügbar ist. Ein Preisunterschied wird nachberechnet oder erstattet.

Online-Check-in und Ausweisdokumente

Nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist erhalten Sie den Link zu unserem Online-Check-in. Das italienische Gesetz verpflichtet uns, jeden Gast bei der Polizei anzumelden und den Aufenthalt an die amtliche Tourismusstatistik zu melden. Bitte laden Sie für jeden Gast einen gültigen Reisepass oder Personalausweis hoch. Gäste ohne gültige Ausweisdokumente können wir nicht beherbergen.

Kaution

Beim Online-Check-in autorisieren Sie eine Kaution von €1,000 auf Ihrer Karte. Der Betrag wird nur reserviert, nicht abgebucht, und nach Ihrem Aufenthalt freigegeben, sofern nichts beschädigt wurde oder fehlt.

Kurtaxe

Die Kurtaxe wird von der Gemeinde (Bardolino oder Torri del Benaco) festgelegt und beim Check-in online bezahlt. Wir akzeptieren kein Bargeld.

Anreise und Abreise

Check-in ab 15:00, Check-out bis 10:00. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit vorab mit.

Gäste

Nur die in der Buchung genannten Gäste dürfen übernachten. Die Höchstzahl der Gäste steht auf der Seite jedes Hauses. Kleinkinder bis 2 Jahre schlafen im Babybett und zählen nicht dazu; das erste Babybett ist kostenlos, ein zweites kostet €100 pro Aufenthalt.

Hausordnung und Umgang mit dem Haus

Unsere Hausordnung ist Teil dieser Bedingungen. Bitte gehen Sie sorgsam mit dem Haus um; Sie haften für Schäden, die während Ihres Aufenthalts durch Sie oder Ihre Gäste entstehen.

VIP-Transfer

Ein zusammen mit dem Aufenthalt gebuchter Flughafentransfer wird mit diesem bezahlt. Es gelten dieselben Stornierungsbedingungen.

Buchungen über andere Plattformen

Haben Sie über Airbnb, Booking.com oder eine andere Plattform gebucht, gelten die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen dieser Plattform. Bitte ändern oder stornieren Sie Ihre Buchung dort.

Wenn wir Ihr Haus nicht bereitstellen können

Kann das gebuchte Haus aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, nicht genutzt werden, bieten wir Ihnen ein gleichwertiges Haus an oder erstatten den vollen bezahlten Betrag. Für Ereignisse außerhalb unseres Einflusses, etwa Unwetter, Streiks oder behördliche Anordnungen, haften wir nicht.

Kein Widerrufsrecht

Da es sich um die Buchung einer Unterkunft für bestimmte Daten handelt, besteht kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht (Art. 59 italienisches Verbrauchergesetzbuch). Stattdessen gilt die oben beschriebene kostenlose Stornierung.

Anwendbares Recht

Es gilt italienisches Recht. Buchen Sie als Verbraucher, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes unberührt. Fragen oder Beschwerden: info@salvatorehomes.com.

Hausordnung

Gültig für jedes Salvatore Haus

Diese Hausordnung gilt für Casa Olivia, Casa Serenia, Casa Jasmina, Casa Sabina und Casa Louisa in der Residence Corte Garden, Bardolino, für Casa Azura in der Residence Porto Nuovo, Torri del Benaco, und für Casa Palma in San Zeno di Montagna. Sie ist Teil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gilt für jede Buchung, auch über Airbnb, Booking.com oder andere Plattformen.

Check-in und Check-out

Check-in ab 15:00, Check-out bis 10:00. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit vorab mit. Unser Team reinigt und bereitet das Haus für die nächsten Gäste vor, bitte reisen Sie daher pünktlich ab; eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist auf Anfrage möglich, je nach Verfügbarkeit.

Online-Check-in und Ausweisdokumente

Vor der Anreise benötigt jeder Gast, auch Kinder, beim Online-Check-in einen gültigen Reisepass oder Personalausweis. Das italienische Gesetz verpflichtet uns, alle Gäste bei der Polizei anzumelden. Gäste ohne gültige Ausweisdokumente können wir nicht beherbergen.

Gäste und Höchstbelegung

Nur die in der Buchung genannten Gäste dürfen übernachten. Die Höchstzahl der Gäste steht auf der Seite jedes Hauses und darf nicht überschritten werden. Besucher sind tagsüber nach vorheriger Absprache mit uns willkommen. Übernachten mehr Personen als gebucht, können wir den Aufenthalt ohne Erstattung beenden.

Kleinkinder und Babybetten

Kleinkinder bis 2 Jahre schlafen im Babybett und zählen nicht zur Gästezahl. Das erste Babybett ist kostenlos, ein zweites kostet €100 pro Aufenthalt. Hochstühle stellen wir auf Anfrage bereit.

Ruhezeiten

Die Ruhezeiten sind von 22:00 bis 07:00. Unsere Häuser liegen in Residenzen mit Nachbarn; bitte halten Sie Musik und Stimmen leise, auch auf Terrassen, in Gärten und am Pool.

Keine Partys oder Veranstaltungen

Partys, Veranstaltungen sowie gewerbliche Foto- oder Filmaufnahmen sind ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht erlaubt.

Rauchverbot in Innenräumen

Rauchen, auch E-Zigaretten, ist in keinem Salvatore Haus erlaubt. Im Freien wird es bei geschlossenen Türen und Fenstern toleriert, damit kein Geruch nach innen dringt. Rauchen in Innenräumen wird mit €2,500 für die Beseitigung des Rauchgeruchs berechnet; Schäden an Möbeln, Stoffen oder Wänden werden zusätzlich berechnet.

Keine Haustiere

Tiere jeder Art und Größe sind in keinem Salvatore Haus erlaubt. Reisen Gäste mit einem Tier an, können wir den Check-in verweigern oder den Aufenthalt ohne Erstattung beenden.

Swimmingpool

Hat ein Haus Zugang zu einem Pool, ist dieser von Mitte April bis Mitte Oktober geöffnet und beheizt; die genauen Daten legt die Eigentümergemeinschaft fest. Der Pool hat keine Badeaufsicht, die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Kinder müssen jederzeit von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden. Bitte duschen Sie vor dem Schwimmen, verwenden Sie am Pool kein Glas und beachten Sie die Regeln der Residenz.

Privater Whirlpool

Häuser mit privatem Whirlpool können ihn das ganze Jahr nutzen, auf eigene Gefahr. Kinder dürfen ihn nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen. Bitte verwenden Sie kein Glas, keine Öle oder Badezusätze und schließen Sie nach der Nutzung die Abdeckung, damit das Wasser sauber und warm bleibt.

Parken und Garage

Zu jedem Haus gehört ein privater Garagenstellplatz: ein Auto in Bardolino, zwei Autos in Torri del Benaco und San Zeno di Montagna. In Bardolino kann ein zusätzlicher Stellplatz für €29 pro Nacht und Auto dazugebucht werden, je nach Verfügbarkeit. Für Schäden an, Diebstahl von oder Verlust aus Fahrzeugen in unseren Garagen haften wir nicht.

Müll und Mülltrennung

In Italien wird Müll streng getrennt. Bitte trennen Sie ihn wie beim Check-in erklärt und bringen Sie ihn zur Sammelstelle. Bitte hinterlassen Sie beim Check-out keine größeren Mengen Müll oder Lebensmittel im Haus; zusätzliche Reinigung oder Entsorgung wird berechnet.

Umgang mit dem Haus und Kaution

Bitte gehen Sie sorgsam mit dem Haus und seiner Einrichtung um und informieren Sie uns sofort, wenn etwas beschädigt ist oder nicht funktioniert. Beim Online-Check-in autorisieren Sie eine Kaution von €1,000 auf Ihrer Karte; sie wird nur reserviert, nicht abgebucht, und nach Ihrem Aufenthalt freigegeben. Schäden, fehlende Gegenstände oder Reinigung über den normalen Gebrauch hinaus können davon abgezogen werden; für Schäden über diesen Betrag hinaus haften Sie weiterhin.

Energie

Bitte schließen Sie Fenster und Türen, solange Klimaanlage oder Heizung laufen, und schalten Sie Licht und Klimaanlage aus, wenn Sie das Haus verlassen.

Abreise

Bitte hinterlassen Sie das Haus am Abreisetag ordentlich: Geschirr gespült oder in der laufenden Spülmaschine, Müll entsorgt, Fenster geschlossen und alle Schlüssel wie vereinbart zurückgegeben. Endreinigung, Bettwäsche und Handtücher sind in Ihrer Buchung enthalten.

Ihre Sicherheit und Ihr Eigentum

Wir pflegen jedes Haus nach hohen Standards, doch während des Aufenthalts sind Sie für Ihre eigene Sicherheit und die Ihrer Gäste verantwortlich. Für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände haften wir nicht. Wir empfehlen eine Reiseversicherung für Rücktritt, Krankheit und Gepäck.

Zahlungen

Wir akzeptieren kein Bargeld. Zusatzleistungen während des Aufenthalts werden online per Karte bezahlt.

Wenn die Regeln nicht eingehalten werden

Bei schweren oder wiederholten Verstößen gegen diese Hausordnung können wir den Aufenthalt ohne Erstattung beenden. Wir sind rund um die Uhr für Sie da: Telefon +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com.

Stand: Oktober 2026