



Conditions générales

Les conditions applicables aux séjours réservés directement auprès de Salvatore Homes, sur ce site, par téléphone ou par e-mail.

Avec qui vous réservez

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italie, P.IVA 04852850231. Téléphone +39 045 7860 449, info@salvatorehomes.com.

Votre réservation

Votre réservation est confirmée dès que le paiement a été effectué. Vous recevez ensuite votre numéro de réservation par e-mail. Si vous réservez plusieurs maisons en même temps, vous payez une seule fois et recevez un numéro de réservation distinct pour chaque maison.

Prix et paiement

Tous les prix sont en euros et incluent la TVA et le ménage de fin de séjour. Le montant total du séjour est payé par carte lors de la réservation. La taxe de séjour n'est pas incluse ; elle est payée lors de l'enregistrement en ligne avant l'arrivée.

Annulation gratuite

Vous pouvez annuler gratuitement jusqu'à 30 jours avant l'arrivée et être intégralement remboursé sur la carte utilisée pour le paiement. Annulez en ligne sous « Gérer ma réservation » ou contactez-nous. Pour les séjours de groupe, chaque maison peut être annulée séparément.

Annulation dans les 30 jours, non-présentation et départ anticipé

À partir de 30 jours avant l'arrivée, le séjour n'est plus remboursable. Cela s'applique aussi si vous ne venez pas ou si vous partez plus tôt. Nous vous recommandons une assurance annulation.

Remboursements

Les remboursements sont effectués sur la carte utilisée pour la réservation. Ils peuvent mettre 5 à 10 jours à apparaître sur votre relevé.

Modifications

Vous souhaitez modifier vos dates ou le nombre de voyageurs ? Contactez-nous et nous modifierons votre réservation si la maison est disponible. Toute différence de prix est facturée ou remboursée.

Enregistrement en ligne et pièces d'identité

Après la période d'annulation gratuite, vous recevez le lien vers notre enregistrement en ligne. La loi italienne nous oblige à déclarer chaque voyageur à la police et à communiquer le séjour aux statistiques officielles du tourisme. Veuillez télécharger un passeport ou une carte d'identité valide pour chaque voyageur. Nous ne pouvons pas accueillir de voyageurs sans pièce d'identité valide.

Caution

Lors de l'enregistrement en ligne, vous autorisez une caution de €1,000 sur votre carte. Le montant est uniquement bloqué, pas débité, et il est libéré après votre séjour, sauf en cas de dommage ou d'objet manquant.

Taxe de séjour

La taxe de séjour est fixée par la commune (Bardolino ou Torri del Benaco) et se paie en ligne lors de l'enregistrement. Nous n'acceptons pas d'espèces.

Arrivée et départ

Arrivée à partir de 15:00, départ jusqu'à 10:00. Merci de nous indiquer votre heure d'arrivée à l'avance.

Voyageurs

Seuls les voyageurs indiqués dans la réservation peuvent passer la nuit. Le nombre maximal de voyageurs est indiqué sur la page de chaque maison. Les bébés jusqu'à 2 ans dorment dans un lit bébé et n'y sont pas comptés ; le premier lit bébé est gratuit, un deuxième coûte €100 par séjour.

Règlement intérieur et soin de la maison

Notre règlement intérieur fait partie de ces conditions. Merci de prendre soin de la maison ; vous êtes responsable des dommages causés pendant votre séjour par vous ou vos invités.

Transfert VIP

Un transfert aéroport réservé avec votre séjour est payé en même temps. Les mêmes conditions d'annulation s'appliquent.

Réservations sur d'autres plateformes

Si vous avez réservé via Airbnb, Booking.com ou une autre plateforme, les conditions de paiement et d'annulation de cette plateforme s'appliquent. Veuillez modifier ou annuler votre réservation sur celle-ci.

Si nous ne pouvons pas fournir votre maison

Si la maison réservée ne peut pas être utilisée pour des raisons qui ne vous sont pas imputables, nous vous proposons une maison équivalente ou vous remboursons l'intégralité du montant payé. Nous ne sommes pas responsables des événements indépendants de notre volonté, comme les intempéries, les grèves ou les décisions des autorités.

Pas de droit de rétractation

S'agissant d'une réservation d'hébergement à des dates précises, il n'existe pas de droit légal de rétractation de 14 jours (art. 59 du Code de la consommation italien). L'annulation gratuite décrite ci-dessus s'applique à la place.

Droit applicable

Le droit italien s'applique. Si vous réservez en tant que consommateur, les règles impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence restent applicables. Questions ou réclamations : info@salvatorehomes.com.

Règlement intérieur

Valable pour chaque maison Salvatore

Ce règlement intérieur s'applique à Casa Olivia, Casa Serenia, Casa Jasmina, Casa Sabina et Casa Louisa dans la Residence Corte Garden, Bardolino, à Casa Azura dans la Residence Porto Nuovo, Torri del Benaco, et à Casa Palma à San Zeno di Montagna. Il fait partie de nos conditions générales et s'applique à chaque réservation, y compris via Airbnb, Booking.com ou d'autres plateformes.

Arrivée et départ

Arrivée à partir de 15:00, départ avant 10:00. Merci de nous indiquer votre heure d'arrivée à l'avance. Notre équipe nettoie et prépare la maison pour les voyageurs suivants ; merci donc de partir à l'heure. Une arrivée anticipée ou un départ tardif est possible sur demande, selon les disponibilités.

Enregistrement en ligne et pièces d'identité

Avant l'arrivée, chaque voyageur, enfants compris, doit fournir un passeport ou une carte d'identité valide lors de l'enregistrement en ligne. La loi italienne nous oblige à déclarer tous les voyageurs à la police. Nous ne pouvons pas accueillir de voyageurs sans pièce d'identité valide.

Voyageurs et capacité maximale

Seuls les voyageurs indiqués dans la réservation peuvent passer la nuit. Le nombre maximal de voyageurs figure sur la page de chaque maison et ne peut pas être dépassé. Les visiteurs sont les bienvenus en journée après accord préalable avec nous. Si plus de personnes séjournent que prévu, nous pouvons mettre fin au séjour sans remboursement.

Bébés et lits bébé

Les bébés jusqu'à 2 ans dorment dans un lit bébé et ne comptent pas dans le nombre de voyageurs. Le premier lit bébé est gratuit, un deuxième coûte €100 par séjour. Des chaises hautes sont disponibles sur demande.

Heures de calme

Les heures de calme vont de 22:00 à 07:00. Nos maisons se trouvent dans des résidences avec des voisins ; merci de garder la musique et les voix à un niveau bas, également sur les terrasses, dans les jardins et à la piscine.

Pas de fêtes ni d'événements

Les fêtes, événements et prises de vue photo ou vidéo commerciales ne sont pas autorisés sans notre accord écrit préalable.

Interdiction de fumer à l'intérieur

Il est interdit de fumer, y compris la cigarette électronique, à l'intérieur de toute maison Salvatore. À l'extérieur, c'est toléré portes et fenêtres fermées, afin qu'aucune odeur ne pénètre à l'intérieur. Fumer à l'intérieur est facturé €2,500 pour l'élimination des odeurs de fumée ; les dommages aux meubles, tissus ou murs sont facturés en plus.

Pas d'animaux

Les animaux de toute espèce et de toute taille ne sont admis dans aucune maison Salvatore. Si des voyageurs arrivent avec un animal, nous pouvons refuser l'arrivée ou mettre fin au séjour sans remboursement.

Piscine

Lorsqu'une maison a accès à une piscine, celle-ci est ouverte et chauffée de mi-avril à mi-octobre ; les dates exactes sont fixées par la copropriété. La piscine n'est pas surveillée et son utilisation se fait à vos propres risques. Les enfants doivent être surveillés en permanence par un adulte. Merci de vous doucher avant la baignade, de ne pas utiliser de verre au bord de la piscine et de respecter le règlement affiché par la résidence.

Jacuzzi privé

Les maisons dotées d'un jacuzzi privé peuvent l'utiliser toute l'année, à vos propres risques. Les enfants ne peuvent l'utiliser que sous la surveillance d'un adulte. Merci de ne pas utiliser de verre, d'huiles ni d'additifs de bain, et de refermer la couverture après usage pour que l'eau reste propre et chaude.

Stationnement et garage

Chaque maison dispose d'un stationnement privé en garage : une voiture à Bardolino, deux voitures à Torri del Benaco et San Zeno di Montagna. À Bardolino, une place supplémentaire peut être ajoutée pour €29 par nuit et par voiture, selon disponibilité. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, vols ou pertes concernant les véhicules garés dans nos garages.

Déchets et tri

En Italie, le tri des déchets est strict. Merci de les trier comme expliqué à l'arrivée et de les déposer au point de collecte. Merci de ne pas laisser de grandes quantités de déchets ou de nourriture dans la maison au départ ; un nettoyage ou une évacuation supplémentaire est facturé.

Soin de la maison et caution

Merci de prendre soin de la maison et de son mobilier et de nous prévenir immédiatement si quelque chose est endommagé ou ne fonctionne pas. Lors de l'enregistrement en ligne, vous autorisez une caution de €1,000 sur votre carte ; elle est uniquement bloquée, pas débitée, et libérée après votre séjour. Les dommages, objets manquants ou un nettoyage au-delà d'un usage normal peuvent y être prélevés ; vous restez responsable des dommages dépassant ce montant.

Énergie

Merci de fermer fenêtres et portes lorsque la climatisation ou le chauffage fonctionne, et d'éteindre lumières et climatisation lorsque vous sortez.

Départ

Le jour du départ, merci de laisser la maison en ordre : vaisselle lavée ou dans le lave-vaisselle en marche, déchets sortis, fenêtres fermées et toutes les clés rendues comme convenu. Le ménage de fin de séjour, le linge de lit et les serviettes sont inclus dans votre réservation.

Votre sécurité et vos effets personnels

Nous entretenons chaque maison selon des normes élevées, mais pendant le séjour vous êtes responsable de votre sécurité et de celle de vos invités. Nous ne sommes pas responsables des effets personnels perdus, volés ou endommagés. Nous recommandons une assurance voyage couvrant l'annulation, la santé et les bagages.

Palements

Nous n'acceptons pas les espèces. Les services supplémentaires pendant votre séjour se paient en ligne par carte.

Si le règlement n'est pas respecté

En cas de manquements graves ou répétés à ce règlement, nous pouvons mettre fin au séjour sans remboursement. Nous sommes à votre disposition jour et nuit : téléphone +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com.

Dernière mise à jour : octobre 2026