



Termini e condizioni

Le condizioni per i soggiorni prenotati direttamente con Salvatore Homes, su questo sito, per telefono o via e-mail.

Con chi prenota

Salvatore Homes S.r.l., Via Guglielmo Marconi 66, 37011 Bardolino (VR), Italia, P.IVA 04852850231. Telefono +39 045 7860 449, info@salvatorehomes.com.

La Sua prenotazione

La prenotazione è confermata non appena il pagamento è andato a buon fine. Riceverà poi il numero di prenotazione via e-mail. Se prenota più case insieme, paga una sola volta e riceve un numero di prenotazione separato per ogni casa.

Prezzi e pagamento

Tutti i prezzi sono in euro e comprendono l'IVA e la pulizia finale. L'importo totale del soggiorno si paga con carta al momento della prenotazione. La tassa di soggiorno non è inclusa; si paga al check-in online prima dell'arrivo.

Cancellazione gratuita

Può cancellare gratuitamente fino a 30 giorni prima dell'arrivo e ricevere il rimborso completo sulla carta con cui ha pagato. Cancelli online in «Gestisci prenotazione» oppure ci contatti. Nei soggiorni di gruppo ogni casa può essere cancellata singolarmente.

Cancellazione entro 30 giorni, mancato arrivo e partenza anticipata

Da 30 giorni prima dell'arrivo il soggiorno non è rimborsabile. Lo stesso vale in caso di mancato arrivo o di partenza anticipata. Le consigliamo un'assicurazione annullamento viaggio.

Rimborsi

I rimborsi vengono accreditati sulla carta usata per la prenotazione. Possono essere necessari da 5 a 10 giorni prima che compaiano nell'estratto conto.

Modifiche

Desidera cambiare le date o il numero di ospiti? Ci contatti e modificheremo la prenotazione se la casa è disponibile. L'eventuale differenza di prezzo viene addebitata o rimborsata.

Check-in online e documenti d'identità

Dopo il periodo di cancellazione gratuita riceve il link al nostro check-in online. La legge italiana ci obbliga a registrare ogni ospite presso la polizia e a comunicare il soggiorno alle statistiche ufficiali del turismo. Carichi un passaporto o una carta d'identità validi per ogni ospite. Non possiamo ospitare persone senza documenti d'identità validi.

Deposito cauzionale

Al check-in online autorizza un deposito cauzionale di €1,000 sulla Sua carta. L'importo viene solo bloccato, non addebitato, e viene sbloccato dopo il soggiorno, salvo danni o oggetti mancanti.

Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno è stabilita dal comune (Bardolino o Torri del Benaco) e si paga online al check-in. Non accettiamo contanti.

Arrivo e partenza

Check-in dalle 15:00, check-out entro le 10:00. Ci comunichi in anticipo l'orario di arrivo.

Ospiti

Possono pernottare solo gli ospiti indicati nella prenotazione. Il numero massimo di ospiti è indicato nella pagina di ogni casa. I neonati fino a 2 anni dormono in culla e non vengono contati; la prima culla è gratuita, una seconda costa €100 a soggiorno.

Regole della casa e cura dell'alloggio

Le regole della casa fanno parte di queste condizioni. Tratti la casa con cura; è responsabile dei danni causati durante il soggiorno da Lei o dai Suoi ospiti.

Transfer VIP

Un transfer aeroportuale prenotato insieme al soggiorno si paga con esso. Valgono le stesse condizioni di cancellazione.

Prenotazioni su altre piattaforme

Se ha prenotato tramite Airbnb, Booking.com o un'altra piattaforma, valgono le condizioni di pagamento e di cancellazione di quella piattaforma. Modifichi o cancelli la prenotazione lì.

Se non possiamo mettere a disposizione la Sua casa

Se la casa prenotata non può essere utilizzata per motivi non dipendenti da Lei, Le offriamo una casa equivalente oppure rimborsiamo l'intero importo pagato. Non rispondiamo di eventi al di fuori del nostro controllo, come maltempo grave, scioperi o provvedimenti delle autorità.

Nessun diritto di recesso

Trattandosi della prenotazione di un alloggio per date specifiche, non esiste il diritto di recesso legale di 14 giorni (art. 59 del Codice del Consumo). Vale invece la cancellazione gratuita descritta sopra.

Legge applicabile

Si applica la legge italiana. Se prenota come consumatore, restano salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori del Suo paese di residenza. Domande o reclami: info@salvatorehomes.com.

Regole della casa

Valide per ogni casa Salvatore

Queste regole valgono per Casa Olivia, Casa Serenia, Casa Jasmina, Casa Sabina e Casa Louisa nella Residence Corte Garden, Bardolino, per Casa Azura nella Residence Porto Nuovo, Torri del Benaco, e per Casa Palma a San Zeno di Montagna. Fanno parte dei nostri termini e condizioni e valgono per ogni prenotazione, anche tramite Airbnb, Booking.com o altre piattaforme.

Check-in e check-out

Check-in dalle 15:00, check-out entro le 10:00. Ci comunichi in anticipo l'orario di arrivo. Il nostro team pulisce e prepara la casa per gli ospiti successivi, quindi La preghiamo di partire puntualmente; arrivo anticipato o partenza posticipata sono possibili su richiesta, secondo disponibilità.

Check-in online e documenti d'identità

Prima dell'arrivo ogni ospite, bambini compresi, deve presentare al check-in online un passaporto o una carta d'identità validi. La legge italiana ci obbliga a registrare tutti gli ospiti presso la polizia. Non possiamo ospitare persone senza documenti d'identità validi.

Ospiti e occupazione massima

Possono pernottare solo gli ospiti indicati nella prenotazione. Il numero massimo di ospiti è indicato nella pagina di ogni casa e non può essere superato. Le visite sono benvenute di giorno, previo accordo con noi. Se soggiornano più persone di quelle prenotate, possiamo interrompere il soggiorno senza rimborso.

Neonati e culle

I neonati fino a 2 anni dormono in culla e non contano nel numero di ospiti. La prima culla è gratuita, una seconda costa €100 a soggiorno. Seggioloni disponibili su richiesta.

Ore di silenzio

Le ore di silenzio sono dalle 22:00 alle 07:00. Le nostre case si trovano in residence con vicini: La preghiamo di tenere bassi musica e voci, anche su terrazze, giardini e in piscina.

Niente feste o eventi

Feste, eventi e riprese fotografiche o video a scopo commerciale non sono consentiti senza il nostro consenso scritto preventivo.

Vietato fumare all'interno

Non è consentito fumare, nemmeno sigarette elettroniche, all'interno di nessuna casa Salvatore. All'aperto è tollerato con porte e finestre chiuse, in modo che l'odore non entri. Fumare all'interno comporta un addebito di €2,500 per l'eliminazione dell'odore di fumo; i danni a mobili, tessuti o pareti vengono addebitati in aggiunta.

Niente animali

Non sono ammessi animali di alcun tipo o taglia in nessuna casa Salvatore. Se gli ospiti arrivano con un animale, possiamo rifiutare il check-in o interrompere il soggiorno senza rimborso.

Piscina

Se una casa ha accesso a una piscina, questa è aperta e riscaldata da metà aprile a metà ottobre; le date esatte sono stabilite dal condominio. La piscina non è sorvegliata da un bagnino e si usa a proprio rischio. I bambini devono essere sempre sorvegliati da un adulto. Faccia la doccia prima di nuotare, non usi oggetti in vetro in piscina e rispetti il regolamento del residence.

Idromassaggio privato

Le case con idromassaggio privato possono usarlo tutto l'anno, a proprio rischio. I bambini possono usarlo solo sotto la sorveglianza di un adulto. Non usi vetro, oli o additivi da bagno e chiuda la copertura dopo l'uso, così l'acqua resta pulita e calda.

Parceggio e garage

Ogni casa include un posto auto privato in garage: un'auto a Bardolino, due auto a Torri del Benaco e San Zeno di Montagna. A Bardolino si può aggiungere un posto auto extra a €29 a notte per auto, secondo disponibilità. Non rispondiamo di danni, furti o perdite relativi ai veicoli parcheggiati nei nostri garage.

Rifiuti e raccolta differenziata

In Italia la raccolta differenziata è rigorosa. La preghiamo di separare i rifiuti come spiegato al check-in e di portarli al punto di raccolta. Non lasci grandi quantità di rifiuti o cibo in casa alla partenza; pulizia o smaltimento extra vengono addebitati.

Cura della casa e deposito cauzionale

Tratti con cura la casa e gli arredi e ci avvisi subito se qualcosa è danneggiato o non funziona. Al check-in online autorizza un deposito cauzionale di €1,000 sulla Sua carta; viene solo bloccato, non addebitato, e sbloccato dopo il soggiorno. Danni, oggetti mancanti o pulizie oltre il normale uso possono esservi addebitati; resta responsabile dei danni che superano tale importo.

Energia

Chiuda finestre e porte mentre aria condizionata o riscaldamento sono accesi e spenga luci e aria condizionata quando esce.

Partenza

Il giorno della partenza lasci la casa in ordine: stoviglie lavate o nella lavastoviglie in funzione, rifiuti portati fuori, finestre chiuse e tutte le chiavi restituite come concordato. Pulizia finale, biancheria da letto e asciugamani sono inclusi nella prenotazione.

La Sua sicurezza e i Suoi effetti personali

Curiamo ogni casa secondo standard elevati, ma durante il soggiorno è responsabile della Sua sicurezza e di quella dei Suoi ospiti. Non rispondiamo di effetti personali smarriti, rubati o danneggiati. Le consigliamo un'assicurazione di viaggio per annullamento, salute e bagagli.

Pagamenti

Non accettiamo contanti. I servizi extra durante il soggiorno si pagano online con carta.

Se le regole non vengono rispettate

In caso di violazioni gravi o ripetute di queste regole, possiamo interrompere il soggiorno senza rimborso. Siamo a Sua disposizione giorno e notte: telefono +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026