



Willkommensguide

Alles, was Sie für Ihren Aufenthalt in einem Salvatore Haus brauchen, vom Online-Check-in bis zum Tag der Abreise.

Vor Ihrer Anreise

Nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist erhalten Sie den Link zu unserem Online-Check-in. Dort laden Sie für jeden Gast einen Reisepass oder Personalausweis hoch, autorisieren die Kautions von €1,000 auf Ihrer Karte und bezahlen die Kurtaxe. Bitte teilen Sie uns auch Ihre Ankunftszeit mit und sagen Sie uns, ob Sie ein Babybett, einen Hochstuhl oder einen zusätzlichen Stellplatz benötigen.

Anreise

Der nächste Flughafen ist Verona (VRN); auch Bergamo, Mailand, Venedig, Bologna und Treviso sind gut erreichbar, die nächsten Bahnhöfe sind Peschiera del Garda und Verona Porta Nuova. Unser VIP-Transfer in einer Mercedes-Benz V-Klasse mit privatem Fahrer bringt Sie vom Flughafen oder Bahnhof bis vor die Tür; Sie können ihn zu Ihrer Buchung hinzufügen oder unter „Buchung verwalten“ anfragen. Adresse und Google-Maps-Link Ihres Hauses stehen in Ihrer Buchungsbestätigung.

Ankunft und Schlüssel

Check-in ist ab 15:00. Wir empfangen Sie persönlich, zeigen Ihnen das Haus und übergeben die Schlüssel. WLAN-Zugang, Garage und Mülltrennung erklären wir beim Check-in. Ändert sich Ihre Ankunftszeit, schicken Sie uns einfach eine WhatsApp-Nachricht.

Parken und Elektroautos

Jedes Haus in Bardolino hat eine eigene abschließbare Garage für ein Auto mit ABB-Wallbox für Hybrid- und Elektroautos; ein zusätzlicher Stellplatz kostet €29 pro Nacht, je nach Verfügbarkeit. In Torri del Benaco und San Zeno di Montagna bietet die private Garage Platz für zwei Autos; in Torri del Benaco gibt es eine normale Steckdose für Ihr eigenes Ladekabel.

In Ihrem Haus

Jedes Haus hat kostenloses schnelles WLAN, Klimaanlage, Bosch-Geräte mit Waschmaschine und Trockner, Bettwäsche und Handtücher der CASA® Collection sowie BARRONA® Shampoo, Spülung, Duschgel, Handseife und einen Föhn. Eine tägliche Reinigung gibt es nicht; eine zusätzliche Komplettreinigung während des Aufenthalts kann vorab gebucht werden.

Pool und Whirlpool

Die Pools der Residenzen in Bardolino und Torri del Benaco sind von Mitte April bis Mitte Oktober geöffnet und beheizt; es gibt keine Badeaufsicht, bitte beaufsichtigen Sie Kinder immer. Häuser mit privatem Whirlpool können ihn das ganze Jahr nutzen; bitte schließen Sie nach der Nutzung die Abdeckung. Unsere Premium-Sonnenliegen warten in Ihrem Garten oder auf Ihrer Terrasse.

Mülltrennung

In Italien wird Müll in Biomüll, Plastik und Metall, Papier und Karton, Glas und Restmüll getrennt. Bitte nutzen Sie die Behälter wie beim Check-in gezeigt und halten Sie sich an die Abholregeln der Residenz oder der Gemeinde.

Rund um den See

Bootsverleih, Weinproben, Kochkurse, Monte Baldo und Verona: Unsere Tipps finden Sie auf den Seiten Aktivitäten und Restaurants. Fragen Sie uns jederzeit nach einem Tisch, einem Boot oder einer Tour; wir buchen gern für Sie.

Hilfe und Notfälle

Wir sind rund um die Uhr für Sie da: Telefon +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com. Im Notfall wählen Sie 112, die europäische Notrufnummer für Rettungsdienst, Polizei und Feuerwehr.

Abreise

Check-out ist bis 10:00. Bitte hinterlassen Sie das Geschirr gespült oder in der laufenden Spülmaschine, bringen Sie den Müll weg, schließen Sie die Fenster und geben Sie alle Schlüssel wie vereinbart zurück. Die Endreinigung ist inklusive. Die Kautions auf Ihrer Karte wird nach Ihrem Aufenthalt freigegeben. Wir freuen uns, Sie wieder bei uns zu begrüßen.

Stand: Oktober 2026