



Guía de bienvenida

Todo lo que necesita para su estancia en una casa Salvatore, desde el check-in online hasta el día de su salida.

Antes de su llegada

Tras el periodo de cancelación gratuita recibe el enlace a nuestro check-in online. Allí sube un pasaporte o documento de identidad de cada huésped, autoriza el depósito de €1,000 en su tarjeta y paga la tasa turística. Indíquenos también su hora de llegada y si necesita una cuna, una trona o una plaza de aparcamiento adicional.

Cómo llegar

El aeropuerto más cercano es Verona (VRN); Bérgamo, Milán, Venecia, Bolonia y Treviso también quedan a mano, y las estaciones de tren más cercanas son Peschiera del Garda y Verona Porta Nuova. Nuestro traslado VIP en un Mercedes-Benz Clase V con conductor privado le lleva del aeropuerto o la estación hasta su puerta; puede añadirlo a su reserva o solicitarlo en «Gestionar reserva». La dirección y el enlace de Google Maps de su casa figuran en su confirmación de reserva.

Llegada y llaves

La entrada es a partir de las 15:00. Le recibimos personalmente, le mostramos la casa y le entregamos las llaves. El Wi-Fi, el garaje y la separación de residuos se explican en la entrada. Si cambia su hora de llegada, envíenos simplemente un mensaje de WhatsApp.

Aparcamiento y coches eléctricos

Cada casa de Bardolino tiene su propio garaje cerrado para un coche con wallbox ABB para coches híbridos y eléctricos; una plaza adicional cuesta €29 por noche, según disponibilidad. En Torri del Benaco y San Zeno di Montagna el garaje privado tiene capacidad para dos coches; en Torri del Benaco hay un enchufe estándar para su propio cable de carga.

En su casa

Cada casa tiene Wi-Fi rápido gratuito, aire acondicionado, electrodomésticos Bosch con lavadora y secadora, ropa de cama y toallas de la CASA® Collection y champú, acondicionador, gel de ducha, jabón de manos BARRONA® y secador de pelo. No hay limpieza diaria; una limpieza completa adicional durante la estancia se puede reservar con antelación.

Piscina y jacuzzi

Las piscinas de las residencias de Bardolino y Torri del Benaco están abiertas y climatizadas de mediados de abril a mediados de octubre; no hay socorrista, vigile siempre a los niños. Las casas con jacuzzi privado pueden usarlo todo el año; cierre la cubierta después de usarlo. Nuestras tumbonas premium le esperan en su jardín o en su terraza.

Separación de residuos

En Italia los residuos se separan en orgánico, plástico y metal, papel y cartón, vidrio y resto. Utilice los contenedores como se le muestra en la entrada y respete las normas de recogida de la residencia o del municipio.

Alrededor del lago

Alquiler de barcos, catas de vino, clases de cocina, Monte Baldo y Verona: nuestros consejos están en las páginas de actividades y restaurantes. Pídanos cuando quiera una mesa, un barco o una excursión; con gusto lo reservamos por usted.

Ayuda y emergencias

Estamos a su disposición día y noche: teléfono +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com. En caso de emergencia llame al 112, el número de emergencia europeo para ambulancia, policía y bomberos.

Salida

La salida es hasta las 10:00. Deje la vajilla lavada o en el lavavajillas en marcha, saque la basura, cierre las ventanas y devuelva todas las llaves según lo acordado. La limpieza final está incluida. El depósito en su tarjeta se libera después de su estancia. Será un placer recibirle de nuevo.

Última actualización: octubre de 2026