



Guide de bienvenue

Tout ce qu'il vous faut pour votre séjour dans une maison Salvatore, de l'enregistrement en ligne au jour du départ.

Avant votre arrivée

Après la période d'annulation gratuite, vous recevez le lien vers notre enregistrement en ligne. Vous y téléchargez un passeport ou une carte d'identité pour chaque voyageur, autorisez la caution de €1,000 sur votre carte et payez la taxe de séjour. Indiquez-nous aussi votre heure d'arrivée et dites-nous si vous avez besoin d'un lit bébé, d'une chaise haute ou d'une place de parking supplémentaire.

Comment venir

L'aéroport le plus proche est Vérone (VRN) ; Bergame, Milan, Venise, Bologne et Trévise sont aussi accessibles, et les gares les plus proches sont Peschiera del Garda et Verona Porta Nuova. Notre transfert VIP en Mercedes-Benz Classe V avec chauffeur privé vous conduit de l'aéroport ou de la gare jusqu'à votre porte ; vous pouvez l'ajouter à votre réservation ou le demander sous « Gérer ma réservation ». L'adresse et le lien Google Maps de votre maison figurent dans votre confirmation de réservation.

Arrivée et clés

L'arrivée se fait à partir de 15:00. Nous vous accueillons personnellement, vous faisons visiter la maison et vous remettons les clés. Le Wi-Fi, le garage et le tri des déchets vous sont expliqués à l'arrivée. Si votre heure d'arrivée change, envoyez-nous simplement un message WhatsApp.

Stationnement et voitures électriques

Chaque maison de Bardolino dispose de son propre garage fermé pour une voiture, avec une wallbox ABB pour voitures hybrides et électriques ; une place supplémentaire coûte €29 par nuit, selon disponibilité. À Torri del Benaco et San Zeno di Montagna, le garage privé accueille deux voitures ; à Torri del Benaco, une prise standard permet d'utiliser votre propre câble de recharge.

Dans votre maison

Chaque maison dispose du Wi-Fi haut débit gratuit, de la climatisation, d'appareils Bosch dont un lave-linge et un sèche-linge, du linge de lit et des serviettes de la CASA® Collection, ainsi que de shampoing, après-shampoing, gel douche, savon pour les mains BARRONA® et d'un sèche-cheveux. Il n'y a pas de ménage quotidien ; un ménage complet supplémentaire pendant le séjour peut être réservé à l'avance.

Piscine et jacuzzi

Les piscines des résidences de Bardolino et Torri del Benaco sont ouvertes et chauffées de mi-avril à mi-octobre ; il n'y a pas de surveillant, merci de toujours surveiller les enfants. Les maisons avec jacuzzi privé peuvent l'utiliser toute l'année ; merci de refermer la couverture après usage. Nos transats haut de gamme vous attendent dans votre jardin ou sur votre terrasse.

Tri des déchets

En Italie, les déchets se trient en déchets organiques, plastique et métal, papier et carton, verre et déchets résiduels. Merci d'utiliser les bacs comme indiqué à l'arrivée et de respecter les règles de collecte de la résidence ou de la commune.

Autour du lac

Location de bateau, dégustations de vin, cours de cuisine, Monte Baldo et Vérone : nos conseils se trouvent sur les pages activités et restaurants. Demandez-nous à tout moment une table, un bateau ou une excursion ; nous le réservons volontiers pour vous.

Aide et urgences

Nous sommes là pour vous jour et nuit : téléphone +39 045 7860 449, WhatsApp +39 376 218 1191, info@salvatorehomes.com. En cas d'urgence, appelez le 112, le numéro d'urgence européen pour l'ambulance, la police et les pompiers.

Départ

Le départ se fait avant 10:00. Merci de laisser la vaisselle lavée ou dans le lave-vaisselle en marche, de sortir les déchets, de fermer les fenêtres et de rendre toutes les clés comme convenu. Le ménage de fin de séjour est inclus. La caution sur votre carte est libérée après votre séjour. Nous serons heureux de vous accueillir à nouveau.

Dernière mise à jour : octobre 2026